

## 1. Úvodní ustanovení

a) Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím dodavatelem (zhotovitelem) na straně jedné a kupujícím (objednatelem) na straně druhé je dodávka a montáž oken, dveří a doplňků (zboží), tedy provedení díla tak, jak je specifikováno v příloze smlouvy o dílo (nákrese a popisu výrobků a služeb).

b) Cenová nabídka je pouze orientační a není pevná a závazná pro žádnou ze stran smluvního vztahu. Při podpisu smlouvy o dílo se může stát součástí přílohy ke smlouvě o dílo. Tato příloha obsahuje aktuální rozměry, rozsah zboží a požadované montážní práce.

c) Pokud je v těchto všeobecných obchodních a montážních podmínkách uvedena smlouva o dílo, zhotovitel, objednatel pak se následující ustanovení použijí i na kupní mlouvu a vztah prodávajícího a kupujícího, není-li uvedeno jinak. Cenou díla se pak rozumí i kupní smlouva.

## 2. Změny ve všech dokumentech

a) Veškeré změny v nákresech, případně ve smlouvě o dílo, musí být provedeny písemně minimálně prostřednictvím e-mailové komunikace a vzájemně odsouhlasené. Neodsouhlasené a nepotvrzené změny nemusí být akceptovány.

b) V případě požadovaných změn objednatelem může být posunut termín realizace.

c) V případě požadovaných změn objednatel uhradí případné navýšení ceny.

## 3. Odstoupení od smlouvy

a) Odstoupení od smlouvy je možné písemnou formou doporučeným dopisem. Objednatel bere na vědomí skutečnost, že se jedná o výrobu na míru a tudíž se zavazuje uhradit prokazatelně vzniklé náklady zhotovitele v okamžiku doručení odstoupení od smlouvy.

## 4. Platební podmínky

a) Platba zálohy je nutná do 2. pracovního dne. Posunutí platby zálohy může být důvodem posunutí montáže dle montážních možností prodávajícího (zhotovitele) a to až o 1 měsíc

později, než samotné opoždění platby objednatele.

b) Zaplacení zálohy se rozumí připsání částky na účet zhotovitele (prodávajícího).

c) Objednatel je povinen uvést při platbě variabilní symbol, kterým je číslo smlouvy o dílo. Neuvedením variabilního symbolu může být důvodem posunutí termínu montáže a dodání až o 1 měsíc později.

## 5. Dodací podmínky

a) Povinností zhotovitele (prodávajícího) je dodávka a montáž výrobků a služeb na místo určení uvedené ve smlouvě o dílo, a to v rozsahu uvedených ve smlouvě o dílo nebo v případných dodatcích k dílu. Nedílnou součástí smlouvy jsou nákresy výrobků a služeb.

b) Objednatel byl seznámen s nákresem popisující rozsah zboží a služeb a je mu vše srozumitelné a souhlasí s touto přílohou jako závaznou pro objednatele i zhotovitele.

c) Objednatel je povinen doplatit částku v den skončení montáže, a to v plné výši. Pokud nebude dílo kompletní nebo bude chybět část výrobků, bude tento doplatek snížen o chybějící rozsah provedených služeb a objednaného zboží.

d) Objednatel se zavazuje, že v případě chybějícího rozsahu služeb nebo zboží, uhradí v den ukončení montáže minimálně 50 % na dokončení chybějících prací, případně chybějícího zboží.

c) Povinnost uhradit doplatek za služby a zboží je povinen objednatel i v případě, že dílo nepřevzal z jakéhokoliv důvodu.

d) Uhradí-li objednatel doplatek v požadované výši dobrovolně přesto, že nebude sepsán z jakéhokoliv důvodu předávací protokol (změna sleva z díla apod.), bere se, že takové dílo bylo převzato bez závad, tudíž není možné reklamovat stav díla (mimo řádné reklamace - vada materiálu, která nebyla zřejmá v okamžiku převzetí (zaplacení) díla. Zaplacením doplatku je v tomto okamžiku dílo převzato jako kompletní a bez závad.

e) V případě, že objednatel nebude prozatím chtít objednávat části díla nebo výrobků např. z důvodu upřesnění rozměrů, je povinen tak učinit do max. do 10 dnů od podpisu smlouvy, není-li ve smlouvě o dílo uvedeno jinak. Garantovaná cena za služby a zboží je vždy za celek a cena uvedená v nákresu, která je nedílnou součástí smlouvy o dílo, je platná max. 30 dní. V případě, že z důvodu neupřesnění informací (rozměrů apod.), nebude možné část díla realizovat současně, zavazuje se objednatel uhradit za další výjezd paušální částku ve výši 5.000,- Kč + případné navýšení ceny, pokud nedojde k upřesnění do 30 dnů od podpisu smlouvy. S tímto objednatel výhradně souhlasí a nebude se domáhat plnění v původním rozsahu po termínu

delším 30 - ti dnů.

f) V případě že výrobní závod (dodavatel, zhotovitel) sdělí zhotoviteli, že není možná realizace přesně dle nákresů, které jsou součástí smlouvy o dílo, z důvodů technicky provozních, oznámí tuto skutečnost zhotovitel objednateli neprodleně a navrhne objednateli náhradní řešení. Objednatel se zavazuje toto respektovat a souhlasí s případným posunutím termínu realizace montáže díla.

## **6. Podmínky týkající se samotné montáže zboží a požadovaných služeb**

a) Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že zhotovitel nebude v prodlení dokončení služeb a dodání výrobků, pokud denní teplota klesne pod - 5 st. C.

b) Objednatel zajišťuje kompletní pracoviště a vytvoření takových podmínek, aby dílo bylo zdárně dokončeno. Objednatel zajistí tekoucí vodu v dosahu max. 50 m od realizace montáže a zajistí přívod el. proudu max. 10 m od realizace montáže. Vše na své náklady.

c) Objednatel zajistí dostatečný přístup k místu montáže. Případné nesplnění tohoto požadavku může být důvodem zhoršení kvality služeb např. při zednickém začišťení pod parapetem, kde není přístup kvůli radiátoru. Pro lepší kvalitu zednického začišťení je zapotřebí dočasně demontovat radiátory, případně jiné předměty, které brání ke kvalitnímu provedení prací. Zhoršená kvalita zednických prací při neodstranění radiátorů a jiných předmětů, které brání ke kvalitnímu provedení prací, nemá vliv na cenu doplatku a není předmětem reklamace.

d) Objednatel zajistí vjezd k objektu a parkování u objektu (případně ke vchodu u bytových domů), kde má být prováděna realizace montáže tak, aby vykládka zboží byla možná max. 7 m od objektu (vchodu). V opačném případě objednatel souhlasí s uhrazením vícenákladů.

e) Zhotovitel neručí za stavební otvory před a po vybourání starých oken dveří, za pevnost otvorů, za neexistenci překladů nad okny a dveřmi, neručí při demontáži starých oken za pevnost venkovních a vnitřních omítek. Neručí za případné poškození keramických obkladů a dlažeb, které se nachází v místě demontáže starých oken, dveří a parapetů.

f) V případě začišťení nových oken zhotovitelem dochází k začišťení pouze vnitřních špalet oken. Případné zatmelení nebo začišťení venkovních špalet je vždy pouze za příplatek a nad rámec zednického začišťení (pokud není uvedeno v nákresu zboží a služeb jinak).

g) Objednatel zajišťuje kompletní přípravu pracoviště a vytvoření podmínek pro bezproblémové dokončení díla. Objednatel provede na své náklady takové opatření, aby nedošlo při manipulaci těžkých oken k poškození věcí v místě montáže a v jeho okolí, včetně trasy manipulace s těžkými

okny. Doporučuje se po celou trasu manipulace s těžkými okny položit tvrdé kartony na schodiště, plovoucí podlahy, koberce apod. V případě, že objednatel nezajistí ochranu trasy manipulace s těžkými okny či dveřmi - nenese zhotovitel žádnou zodpovědnost za případné poškození podlah a věcí po trase manipulace těžkých oken či dveří, a s tímto ujednáním objednatel výslovně souhlasí.

h) V případě, že zhotovitel neprovádí zednické začištění a objednatel má objednané vnitřní parapety, je povinen do příjezdu montážních pracovníků zajistit vyrovnání podkladu pro montáž parapetů, a to z tolerancí + - 5 mm. V případě, že nebude tento požadavek objednatelem splněn, budou parapety pouze dodány a doplatek objednavatelem bude uhrazen v plné výši.

ch) V případech, kdy například zednické začištění, nebo montáž žaluzií, parapetů a jiného zboží nebude provedeno na základě žádosti nebo nepřipraveností na straně objednatele, uhradí objednatel vzniklé náklady na dopravu a čas strávený navíc, a to paušálem 3.000.- Kč.

i) Realizace je možná po celý den od 6,00 do 22,00 hod. Pokud bude montáž přerušena v této době na základě žádosti nebo pokynu objednatele, bude výjezd v další den zpoplatněn paušální částkou 3.000,- Kč, a to hotově na základě příjmového dokladu před zahájením prací v další den.

j) V případě, nebude-li řádně připraveno pracoviště, nebo nebude-li řádný přístup na místo montáže, a montážní pracovníci z tohoto důvodu odjedou, zavazuje se objednatel uhradit za zbytečný výjezd částku 5.000,- za každý takový zbytečný výjezd, a to předem před zahájením prací v náhradní den.

k) Zhotovitel při demontáži nezodpovídá za poškození špalet vnitřních i venkovních, venkovní fasády, původních vnitřních a venkovních parapetů. V případě, že nová okna se montují na staré venkovní parapety, může dojít k tomu, že okno nebude doléhat na starý parapet, případně nebude starý parapet správně držet. Zhotovitel za takové nedostatky nezodpovídá. Objednatel si případně zatmelí netěsnosti mezi starým parapetem a novým oknem, případně si zajistí upevnění starého parapetu, pokud však není uvedeno jinak. Z těchto důvodů zhotovitel doporučuje při výměně oken objednat i nové venkovní parapety.

l) V případě, že si objednatel objedná likvidaci starých oken, tak budou stará okna naložena a odvezena zhotovitelem. Odvoz a likvidaci sutě zajišťuje výhradně objednatel. Rovněž likvidaci obalů od výrobků, prázdných dóz od pěny a další odpad vzniklý při montáži oken a ostatního zboží zajistí výhradně objednatel.

m) Zhotovitel neprovádí úklid po montáži oken a dalších výrobků, zhotovitel nestrhává ochranné fólie a samolepky z oken. S tímto objednatel souhlasí.

n) Standardní montáží se rozumí usazení oken, navrtání kotvicích pásků na zatloukací hmoždinky

a zapění pěnou. Drobné nerovnosti v usazení nejsou předmětem reklamace, pokud jsou okna funkční. Rovněž drobné průhyby rámu oken jsou zcela normální, a to v rozsahu až 2 mm na 1 m délky u bílých oken a až 4 mm u oken barevných. Drobné poškození rámu jsou rovněž tolerované, pokud tato poškození nejsou vidět pouhým okem 2 m od okna.

o) Objednatel je povinen dílo převzít neprodleně v den skončení montáže. Je povinen si dílo prohlédnout a případné zjevné nedostatky řešit neprodleně. V případě, že dojde k převzetí díla podpisem předávacího protokolu nebo uhrazením doplatku v plné požadované výši, není možné zjevné nedostatky po tomto okamžiku již reklamovat.

p) Případné zednické práce jsou prováděny standardně na vnitřních špaletách, pokud není smluvně a písemně (nákras oken zboží a služeb) uvedeno jinak. Zednické práce probíhají oříznutím montážní pěny a přetažení speciální sádrové omítky u oken jednoduchých (zdvojených), u oken špaletových dochází ve standardním provedení k nahození špalet jádrovou omítkou a k přeštukování (od hrany ke hraně původní špalety zdiva).

## **7. Vady, reklamace a servis**

a) Reklamací je objednatel povinen uplatnit u zhotovitele dle reklamačního řádu.

b) Reklamací se rozumí vada zboží a prací, které nebyly zjevné v okamžik předání díla. Není možné reklamovat vzhled díla. Není možné reklamovat mechanické poškození po převzetí díla. Dále není možné reklamovat rosení oken a tvoření plísní, pokud je v místnosti zvýšená relativní vlhkost nad 55 %, případně při tvoření plísní v nevytápěných a nevětraných místnostech. Rovněž není možné reklamovat prasklé sklo po převzetí. Reklamací rovněž není seřízení oken a dveří, a to z důvodu, že kování je běžně uživatelsky přístupné a zhotovitel nemůže mít kontrolu nad tímto kováním. Seřízení je možné na základě objednávky v rámci servisu. Tato služba je placená dle vzájemného odsouhlasení. Seřízením se rozumí výškové a stranové nastavení a nastavení přítlaču těsnění.